

## PRESS RELEASE

**Telkomsel Berkolaborasi dengan Tencent Cloud dan MCASH, Eksplorasi Teknologi Pemindaian dan Verifikasi Telapak Tangan untuk Tingkatkan Pengalaman Pelanggan**

- *Telkomsel bersama Tencent dan MCASH menandatangani Nota Kesepahaman di Jakarta (19/6), Kolaborasi ini bertujuan untuk mengeksplorasi adopsi teknologi pemindaian telapak tangan (Palm Scanner) dengan fokus pada peningkatan layanan dan pengalaman pelanggan.*
- *Teknologi ini akan diterapkan di lingkungan kerja, layanan pelanggan dan B2B guna meningkatkan kemudahan dan memberikan solusi inovatif dalam transaksi produk dan layanan Telkomsel.*
- *Dengan penerapan teknologi ini, Telkomsel bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional serta memberikan pengalaman layanan yang lebih baik dan aman bagi pelanggan.*

**Jakarta, 20 Juni 2024** – Telkomsel, perusahaan telekomunikasi digital terdepan di Indonesia, bersama dengan Tencent Cloud sebagai salah satu perusahaan *cloud* terkemuka di dunia dan MCASH (PT M Cash Integrasi Tbk), perusahaan infrastruktur digital terkemuka di Indonesia, mengumumkan kerja sama dalam mengeksplorasi adopsi teknologi pemindaian telapak tangan (*Palm Scanner*) sebagai solusi baru untuk meningkatkan layanan pelanggan. Kolaborasi ini ditandai dengan penandatanganan Nota Kesepahaman di Jakarta pada tanggal 19 Juni 2024.

Telkomsel bersama Tencent Cloud dan MCASH akan mengeksplorasi teknologi biometrik *Palm Scanner* yang dirancang untuk mengidentifikasi individu pelanggan berdasarkan pola unik pada telapak tangan. Teknologi ini bekerja dengan membaca dan memetakan vena, sidik jari, atau pola kulit di telapak tangan, yang kemudian digunakan untuk verifikasi pelanggan. Dengan teknologi ini, proses verifikasi pelanggan atau yang biasa disebut *Know Your Customer* (KYC) akan menjadi lebih cepat, efisien, aman, dan nyaman.

**Direktur Sales Telkomsel, Adiwinahyu Basuki Sigit** mengatakan, "Dalam rangka mewujudkan komitmen dalam meningkatkan kenyamanan, kecepatan, dan keamanan pelanggan, Telkomsel mengimplementasikan solusi teknologi terbaru berupa pemindaian telapak tangan (*palm scanner*) yang bekerja sama dengan MCASH dan

## PRESS RELEASE

Tencent Cloud. Kami konsisten untuk selalu memanfaatkan teknologi terkini dalam berinovasi dan menciptakan kemudahan serta memberikan dampak positif bagi pelanggan. Upaya kolaboratif ini juga sejalan dengan visi Telkomsel untuk menjadi penyedia layanan telekomunikasi digital terdepan dan mewujudkan masyarakat Indonesia yang berdaya saing tinggi.”

**VP Tencent Cloud International & Business Director Tencent Cloud APAC, Jimmy Chen** mengatakan, “Kami sangat antusias berkolaborasi dengan Telkomsel dan MCASH dalam mengeksplorasi penerapan teknologi pemindaian dan verifikasi telapak tangan. Teknologi ini tidak hanya meningkatkan kenyamanan dan keamanan pengguna, tetapi juga akan mendorong inovasi dan transformasi digital di Indonesia. Melalui kolaborasi ini, kami berharap dapat mempercepat adopsi solusi digital yang lebih efisien dan aman serta mendukung upaya Indonesia untuk membangun ekosistem digital yang kuat dan berkelanjutan.”

**Direktur Utama MCASH, Martin Suharlie** menambahkan, “Kerja sama ini menunjukkan komitmen kami dalam menyediakan solusi digital yang inovatif dan bermanfaat bagi masyarakat. Sebagai perusahaan infrastruktur digital di Indonesia, MCASH memiliki ekosistem yang kuat dan memainkan peran penting sebagai *tech enabler* dalam mengintegrasikan berbagai teknologi terdepan untuk menghadirkan solusi digital. Dengan menggabungkan keahlian kami dengan Telkomsel dan Tencent, kami yakin dapat menghadirkan teknologi verifikasi identitas yang efisien, aman, serta meningkatkan pelayanan pelanggan menjadi lebih baik.”

Solusi teknologi *Palm Scanner* menawarkan sejumlah keunggulan, seperti teknologi ini lebih nyaman karena proses pemindaian telapak tangan tidak terpengaruh oleh faktor-faktor seperti tinggi badan, kemiripan wajah pada kembar, dan suasana ramai. Kemudian proses pemindaian yang dilakukan di area tangan juga mengurangi risiko kesalahan karena meminimalkan kemungkinan salah respons akibat tertangkap kamera. Selain itu, teknologi ini bersifat agnostik, yang berarti dapat digunakan di berbagai jenis perangkat keras, perangkat lunak, dan platform sehingga memudahkan penerapannya.

Melalui kolaborasi ini, Telkomsel akan mengimplementasikan teknologi Palm Scanner di lingkungan kerja, layanan pelanggan dan B2B guna meningkatkan kemudahan dan memberikan solusi inovatif dalam transaksi produk dan layanan Telkomsel. Dengan penerapan teknologi ini, Telkomsel bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional serta memberikan pengalaman layanan yang lebih baik dan aman.

\*\*\*

### **Tentang Telkomsel ([www.telkomsel.com](http://www.telkomsel.com))**

Telkomsel merupakan penyedia layanan telekomunikasi digital terbaik di regional dengan mewujudkan masyarakat Indonesia yang berdaya saing tinggi untuk membuat hari ini menjadi lebih baik dan menciptakan masa depan yang gemilang, dengan menyediakan konektivitas, layanan dan solusi yang inovatif dan unggul bagi semua orang, setiap rumah, dan kegiatan usaha, untuk membuka semua peluang. Selaras dengan semangat Indonesia untuk digitalisasi negeri, Telkomsel berperan sebagai penyedia layanan konvergensi terbesar yang secara konsisten melakukan pemerataan jaringan 4G, mengembangkan teknologi 5G, dan menerapkan teknologi fixed broadband terkini guna meningkatkan kualitas pengalaman pelanggan serta juga mengembangkan layanan digital meliputi Digital Lifestyle, Digital Advertising, Digital Enterprise Solutions, dan Internet of Things. Selama 29 tahun berdiri, Telkomsel kini hadir dengan dukungan lebih dari 257.300 BTS serta melayani lebih dari 159,7 juta pelanggan mobile dan lebih dari 8,9 juta pelanggan fixed broadband (IndiHome-B2C) yang tersebar hingga ke seluruh pelosok negeri. Dalam menjalankan operasional perusahaan yang berkelanjutan, Telkomsel juga menerapkan prinsip ESG untuk memberikan dampak positif terhadap ekosistem perusahaan. Informasi dan layanan pelanggan lebih lengkap dapat

## PRESS RELEASE

diakses melalui website: [www.telkomsel.com](http://www.telkomsel.com), [facebook.com/Telkomsel](https://facebook.com/Telkomsel), Twitter @telkomsel, dan Instagram @telkomsel serta asisten virtual Telkomsel di aplikasi MyTelkomsel.

### **Tentang PT M Cash Integrasi Tbk (MCASH)**

PT M Cash Integrasi Tbk ("MCASH") adalah perusahaan infrastruktur digital terdepan di Indonesia yang menyediakan berbagai solusi digital untuk mempermudah kehidupan sehari-hari dan membantu masyarakat Indonesia dalam melakukan transformasi, dari gaya hidup konvensional menjadi gaya hidup digital. MCASH menggunakan model bisnis yang terintegrasi untuk memaksimalkan nilai melalui platform O2O (Online to Offline), aplikasi, dan sustainable IoT dengan teknologi terdepan untuk meningkatkan bisnis para mitra usaha dan menyediakan kenyamanan bagi para pengguna. MCASH juga mendistribusikan berbagai produk digital, seperti top up, multi-billers, travel bookings, e-ticket, dan voucher digital lainnya, lewat empat channel utama: kios digital, jaringan wholesale, kasir dan app/chatbots. Informasi lebih lanjut, kunjungi <https://www.mcash.id/>

### **Tentang Tencent Cloud**

Tencent Cloud adalah salah satu perusahaan cloud terkemuka di dunia yang berkomitmen untuk menciptakan solusi inovatif guna menyelesaikan *real-world issues* dan memungkinkan transformasi digital untuk *smart industries*. Melalui infrastruktur global yang luas, Tencent Cloud menyediakan bisnis di seluruh dunia dengan produk dan layanan *cloud* terdepan yang stabil dan aman, dengan memanfaatkan kemajuan teknologi seperti komputasi awan, analisis Big Data, AI, IoT, dan keamanan jaringan. Misi kami adalah terus memenuhi kebutuhan industri di berbagai bidang termasuk game, media dan hiburan, keuangan, kesehatan, properti, ritel, perjalanan, dan transportasi.

### **Media Contact Telkomsel:**

Saki H. Bramono

Vice President Corporate Communications & Social Responsibility Telkomsel

Email: [mediarelations@telkomsel.co.id](mailto:mediarelations@telkomsel.co.id)

### **Media Contact MCASH**

Rachel Stephanie M S

Corporate Secretary (Director)

Email: [corporate.secretary@mcash.id](mailto:corporate.secretary@mcash.id)

**PRESS RELEASE****Telkomsel Collaborates with Tencent Cloud and MCASH to Explore Palm Scanning and Verification Technology for Customer Experience Enhancement**

- *Telkomsel, Tencent Cloud, and MCASH signed a Memorandum of Understanding in Jakarta (19/6). This collaboration aims to explore the adoption of palm scanning verification technology (Palm Scanner) with a focus on improving customer service and experience.*
- *The technology can be applied in customer service, work and B2B collaboration scenarios, such as queue management, door access, attendance tracking, office retail transactions, and more.*
- *Telkomsel aims to enhance access convenience and provide innovative solutions in Telkomsel's products and services.*

**Jakarta, June 20, 2024** - Telkomsel, the leading digital telecommunications company in Indonesia, Tencent Cloud, one of the world's leading cloud companies, and MCASH (PT M Cash Integrasi Tbk), a leading digital infrastructure company in Indonesia, announced a collaboration to explore the adoption of Palm Scanner as a new solution option to enhance customer service and work environments. This collaboration was marked by the signing of a Memorandum of Understanding in Jakarta on June 19, 2024.

Telkomsel, Tencent Cloud, and MCASH will seek to explore applications of the Palm Scanner solution; designed with palm verification capabilities to process skin patterns on the palm to enable a faster, safer, and more efficient and convenient Know Your Customer (KYC) process.

**Telkomsel's Director of Sales, Adiwinahyu Basuki Sigit**, said, "This strategic collaboration is an important step for Telkomsel in presenting the latest technology solutions that can enhance the convenience and security of our customer services. By implementing palm scanning technology with MCASH and Tencent Cloud, we are committed to always being at the forefront of technological innovation and creating added value that positively impacts customers inclusively and sustainably. This collaborative effort aligns with Telkomsel's vision to be the leading

## PRESS RELEASE

digital telecommunications service provider in the region by offering various solutions through the utilization of the latest technology."

**Vice President and Business Director of Tencent Cloud International for APAC**, Jimmy Chen, said, "We are very excited to collaborate with Telkomsel and MCASH in exploring the implementation of palm scanning and verification technology. This technology not only enhances user convenience and security but will also progress in driving innovation and digital transformation in Indonesia. Through this collaboration, we hope to accelerate the adoption of more efficient and secure digital solutions and support Indonesia's efforts to build a strong and sustainable digital ecosystem."

**President Director of MCASH, Martin Suharlie**, added, "This collaboration demonstrates our commitment to providing innovative and beneficial digital solutions for the community. As a digital infrastructure company in Indonesia, MCASH has a strong ecosystem and plays a crucial role as a tech enabler in integrating various advanced technologies to deliver digital solutions. By combining our expertise with Telkomsel and Tencent Cloud, we are confident in delivering efficient and secure identity verification technology that enhances customer service."

This solution offers several advantages such as heightened convenience as the palm scanning process is unaffected by factors such as height and crowded environments. Moreover, the technology is agnostic, meaning it can be used across various types of hardware, software, and platforms, hence easing its implementation.

Through this collaboration, Telkomsel will adopt Palm Scanner in customer service, work and B2B collaboration scenarios, such as queue management, door access, attendance tracking, office retail transactions, and more, to enhance access convenience and provide innovative solutions in Telkomsel's product and services. Telkomsel aims to increase operational efficiency and provide a better and more secure service experience.

\*\*\*

### **About Telkomsel ([www.telkomsel.com](http://www.telkomsel.com))**

Telkomsel is the leading provider of digital telecommunications services in the region, empowering Indonesian society to be highly competitive in order to make today better and create a brilliant future. Telkomsel offers innovative and superior connectivity, services, and solutions for everyone, every home, and every business to unlock all opportunities. In line with Indonesia's spirit of digitalization, Telkomsel plays a role as the largest convergence service provider, consistently expanding 4G network coverage, developing 5G technology, and implementing the latest fixed broadband technology to enhance customer experience. Additionally, Telkomsel develops digital services, including Digital Lifestyle, Digital Advertising, Digital Enterprise Solutions, and the Internet of Things. For 29 years, Telkomsel has supported more than 257,300 BTS and served over 159.7 million mobile customers and more than 8.9 million fixed broadband customers (IndiHome-B2C) throughout the country. In its sustainable business operations, Telkomsel also adheres to ESG principles to positively impact the company ecosystem. For more information and customer services, visit our website at [www.telkomsel.com](http://www.telkomsel.com), [facebook.com/Telkomsel](https://www.facebook.com/Telkomsel), Twitter @telkomsel, and Instagram @telkomsel, as well as Telkomsel's virtual assistant on the MyTelkomsel app.

### **About PT M Cash Integrasi Tbk**

PT M Cash Integrasi Tbk ("MCASH") is a leading digital distribution company in Indonesia, providing lifestyle platforms developed to simplify daily life and help Indonesians transform from conventional lifestyles to digital lifestyles. MCASH uses an integrated business model to maximize value through O2O (Online to Offline), App and sustainable IoT platform with cutting-edge technology to enhance its partner's business and provide convenience for the users. MCASH distributes digital products, such as top-up, multi-billers, travel bookings, e-tickets, and other digital vouchers, through four main channels: digital kiosks, wholesale networks, cashiers, and app/chatbots. For further information, visit <https://www.mcash.id/>

## PRESS RELEASE

### **About Tencent Cloud**

Tencent Cloud, one of the world's leading cloud companies, is committed to creating innovative solutions to resolve real-world issues and enabling digital transformation for smart industries. Through our extensive global infrastructure, Tencent Cloud provides businesses across the globe with stable and secure industry-leading cloud products and services, leveraging technological advancements such as cloud computing, Big Data analytics, AI, IoT, and network security. It is our constant mission to meet the needs of industries across the board, including the fields of gaming, media and entertainment, finance, healthcare, property, retail, travel, and transportation.

### **Media Contact Telkomsel:**

Saki H. Bramono

Vice President Corporate Communications & Social Responsibility Telkomsel

Email: [mediarelations@telkomsel.co.id](mailto:mediarelations@telkomsel.co.id)

### **Media Contact MCASH:**

Rachel Stephanie M S

Corporate Secretary (Director) PT M Cash Integrasi Tbk (MCASH)

Email: [corporate.secretary@mcash.id](mailto:corporate.secretary@mcash.id)